Informe de la entrevista

Esta empresa se encarga de comercializar libros de todo tipo (nuevos/usados, de diferentes géneros e idiomas) y además brinda la posibilidad a sus clientes de vender fotocopias y/o apuntes. La empresa cuenta con un stock de libros que venden y a su vez realizan ventas a pedido, realizando previamente un pago adelantado del 50% del costo total del libro pedido. Los pagos actualmente son realizados a través de depósitos bancarios (en el caso de los pagos adelantados para reservar un libro) o en efectivo en la sucursal. Actualmente la empresa maneja las consultas, los pedidos y los encargos a través de correo electrónico lo cual es demasiado engorroso para el empleador y también es un método relativamente desordenado.

Las mejoras que nosotros brindaríamos rondarían en torno al manejo de consultas, ventas, pedidos, publicaciones de fotocopias y/o apuntes por parte de los clientes. Se añadirá a la página el sistema Mercado Pago para simplificar el trámite que conlleva la venta de un producto; también se implementarán 3 niveles de acceso diferentes a la página: el primero siendo el empleador quien tendría acceso a todas las características de la página, el segundo sería para la persona que maneja los pedidos, por lo que tendrá acceso a una sección específica para administrar los mismos y por último el cliente que podrá realizar compras, publicar fotocopias, realizar pedidos (todo lo anterior estando previamente loggeado en la página) y consultar o buscar libros.

**ANEXO**

*Entrevistadores:*

•Costantini, Francisco

•Ghiglione, Matías

•Pretto, Maximiliano

*Entrevista:*

1. ¿A qué se dedica la empresa?
2. ¿Qué tipos de artículos comercia?
3. ¿Cuántas sucursales posee su empresa actualmente?
4. ¿A qué tipo de cliente apunta?
5. ¿Quiénes son los competidores más fuertes que tiene la empresa?
6. ¿Qué características diferencia a su empresa con las demás?
7. ¿Cómo es el funcionamiento diario en la empresa?
8. ¿Qué problemas espera que se resuelvan con la tecnología que le ofrecemos?
9. ¿Cuáles son las funcionalidades principales que desea que tenga la página?
10. ¿Tiene algo en mente en tanto al aspecto y estructura de la página?
11. ¿Necesita diferentes niveles de acceso? ¿Cuáles? ¿Con qué privilegios?
12. ¿Qué métodos de pago desea que se puedan utilizar dentro de la página?